

スマートミラープロについての注意事項

【データの管理と個人情報について】

本製品で取得した測定データおよび画像データ(以下「データ」)の管理、ならびに個人情報の保護のため、以下の内容を必ずお読みいただき、正しくお取り扱いください。

データの保存とバックアップ

- ・ 当社による個人情報の不保持・不管理について(重要) 当社では、本製品で取得・登録されたデータおよび個人情報を一切収集・管理しておらず、外部サーバー内を含めこれらを保有・閲覧する権限もございません。データの管理・保管はお客様の責任において行ってください。
- ・ 個人情報を含むデータを取り扱う場合は、適用される個人情報保護法などの法令、およびお客様の社内規定等に従い、適切な管理を行ってください。
- ・ SD カードは消耗品です。破損や経年劣化、誤操作等により、データが消失したり読み取れなくなったりする場合があります。
- ・ データは、製品の設定に応じて「本体」または「SD カード」に保存されます。データの消失、破損、漏えい等を防ぐため、定期的にお客様ご自身でバックアップを行ってください。
- ・ 当社では、データの管理、保管、移行、バックアップ、復旧・復元、解析、編集、削除、共有設定、クラウド連携等のサービスや操作サポートは行っておりません。

修理をご依頼時の注意(重要)

- ・ 修理において、本体に保存されているデータが消去・破損または初期化される場合があります。また、不具合発生時の状態確認(動作検証)を行う過程でも、データが消去される可能性があります。

- 修理をご依頼いただく前に、必要なデータは必ずお客様ご自身でバックアップしてください。
- 当社では、修理に伴うデータのバックアップ、移行、復旧等を行っておらず、作業中に生じたデータの消失・破損について一切の責任を負いません。
- 本製品を譲渡・廃棄、または使用を終了する際は、必要なデータをバックアップしたうえで、お客様ご自身で本体を初期化し、保存されているデータを消去してください。

外部機能の利用と個人情報の管理

本製品に搭載されているクラウド共有機能、QR コードによるデータ共有機能、およびネットワーク通信機能等の外部サービス（以下「外部サービス」）は、当社以外の外部サーバーを経由・利用して提供されます。

- 外部サーバーの運営、通信経路のセキュリティ、および保存されるデータの管理について、当社は一切の管理権限を持っておらず、いかなる関与も行っておりません。
- 外部サービスのご利用にあたっては、通信環境や利用方法等に起因して、データや個人情報が第三者へ漏えいするリスクがあります。お客様ご自身の責任において、安全性（接続先のセキュリティ環境など）を十分にご確認のうえご利用ください。
- 外部サーバーの不具合、通信障害、第三者による不正アクセス、クラウドサービスの仕様変更・停止、その他外部サービスに起因して発生したデータの消失、破損、漏えい、およびそれに伴う一切の損害について、当社は原因の如何を問わず一切の責任を負いません。

免責事項

原因の如何を問わず、当社は以下に起因して発生したデータの消失、破損、漏えい、およびそれにより生じた損害（機会損失、業務の停滞、顧客への補償費用、信用の失墜その他一切の損害）について、一切の責任を負いません。

- ・ 機器の故障、誤操作、停電、通信障害、ウイルス感染、第三者による不正アクセス
- ・ SD カードの故障・破損・経年劣化
- ・ 修理作業や動作確認・検証に伴うデータの消去
- ・ クラウドサービスまたはネットワーク通信に起因する事象、その他不可抗力

【アフターサービスについて】

本機器納品後1年間の商品保証を致します。但しこの場合、機器的な不具合、故障によるもののみとさせていただきます。また、本取扱説明書に記載されている機器操作及び設置に従わず不具合が生じた場合は、保証期間内であっても保証は負いかねますのでご了承ください。

尚、下記事項におきましても保証は致しかねますのでご了承ください。

- ・ 不正確な操作で引き起こされた不調、故障。
- ・ 改造、解体、落下、衝突等で引き起こされた不調、故障。
- ・ 自然災害による不具合、故障。
- ・ 湿気やほこりなどの劣悪な環境によって引き起こされた不具合、故障。
- ・ 消耗品・周辺機器：SD カードの不具合、故障、経年劣化。
- ・ 機器に保存されたデータの消失、破損、漏えい、およびそのデータ内容の補償。



株式会社 アグレックス

2026. 7. 1